

INFORMATION I.J.S GROUP – CGV 2026

DEPARTAMENT	CONTACT	EMAIL	OBSERVATIONS
Sales Manager	Marina Alvarez	marina@ijsgroup.es	Tel : + 34 682606723
Marketing & IT	Alex Ibáñez	catalogue@ijsgroup.es	Marketing information, connexion web
Comptabilité	Joana Rius	ijsgroup@ijsgroup.es	Factures, comptabilité
Back Office	Joan Ros	order@ijsgroup.es	Commandes, logistique, service client
Garantie	Didier Galvez	warranty@ijsgroup.es	Réclamations, garanties

EQUIPE COMMERCIAL

Marina Alvarez :

Sales Manager I.J.S

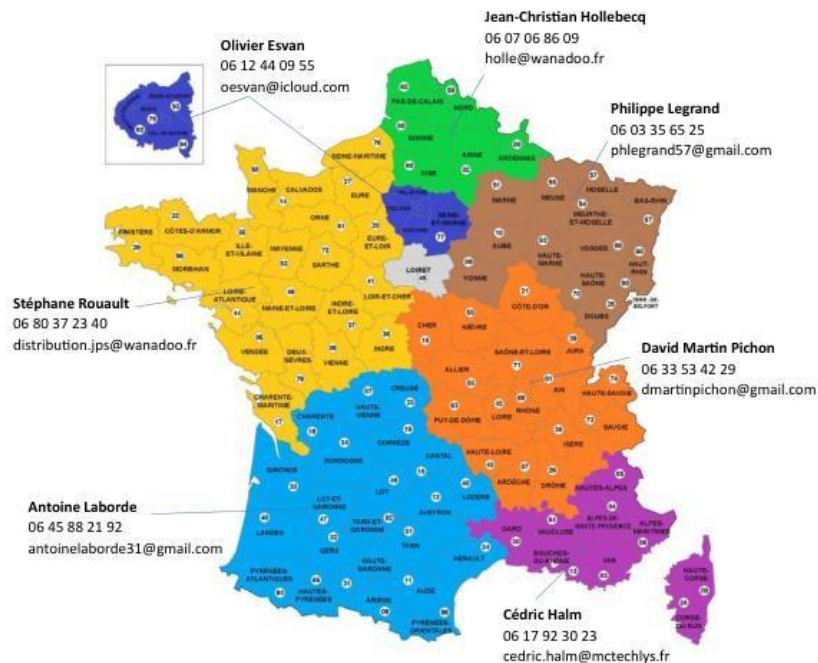
Tél : +34 682606723

Tél : +34 936 821 718

E-Mail marina@ijsgroup.es



Répartition des zones commerciales IJS GROUP FRANCE



IJS GROUP
Pol. Ind. Camp Llarg, nave 7-8-9
08740 Sant Andreu de la Barca
Barcelona, Espagne
+34 936 821 718
export@ijsgroup.es



HORARIES I.J.S GROUP

De lundi à vendredi 8H30- 17h30

C.G.V 2026

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Sauf accord particulier : le jour 30 de chaque mois par prélèvement SEPA

CONDITIONS LIVRAISON

Les livraisons se feront selon l'incoterm 2010 DAP (Delivery At Place) dans les entrepôts du client.

- **Acceptation commande** : Les commandes sont sujettes à acceptation de notre part, notamment en fonction de nos disponibilités. Elles sont traitées dans leur ordre d'arrivée.
- **Délais de livraison** : Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif, leur non-respect ne peut en aucun cas constituer un motif d'annulation ni donner lieu à indemnisation pour immobilisation d'un véhicule.

CONDITIONS DE LIVRAISON		
	DÉLAI	FRAIS DE PORT
Commande exprès	Départ usine J+1 (si commande >11h30 h) Départ dépôt France J+1 (si commande >16 h00)	15,56€ frais de port Franco de port toute commande supérieure à 100€
Commande stock	8/ 10 jours Ouvrables	Franco de port à partir de 700€

RETOUR MATERIEL

Avant d'entamer toute procédure de retour de matériel, il est nécessaire que le client prenne contact avec notre département CLIENT à travers lequel il recevra toutes les instructions concernant ladite procédure. **Aucun retour** ne sera accepté sans notre accord préalable.

warranty@ijsgroup.es

Après réception, I.J.S vérifiera l'état du matériel retourné

Lorsque I.J.S n'est pas réputé responsable de la non-conformité des frais de reconditionnement seront facturés à hauteur de 9€ par pièce et les frais de port liés au retour seront à charge du client.

Dès son retour à I.J.S un avoir sera établi et déduit de vos LCR

ASSAINISSEMENT SOTCK

Un assainissement de stock qui vise à optimiser le stock du client sera effectué une fois par an et la période est fixée en commun accord. Le quota du retour ne peut pas être supérieur à 10% de la valeur du chiffre d'affaires de l'année précédente. Une décote de 9% sera appliquée sur les produits retournés. Les références retournées seront remplacées par des références top ventes et les frais de transport seront à charge du client.

Au cours des douze premiers mois, IJS assumera intégralement la décote et n'en facturera aucun montant.

GARANTIE

La garantie prend effet à compter de la date figurant sur la facture.

Les produits I.J.S sont garantis 3 ans et 5 ans pour les poulies de vilebrequin

Durant la période de garantie et pour les produits ne présentant aucune faille dérivée d'un mauvais montage ou d'une mauvaise manipulation le client est couvert par I.J.S

PROCEDURE DE GARANTIE :

Avant d'entamer toute procédure de demande de garantie il est nécessaire que le client prenne contact avec notre département qualité et garanties à travers lequel il recevra toutes les instructions concernant ladite procédure.

warranty@ijsgroup.es

LA GARANTIE EXCLUE :

Les frais de montage, démontage, main-d'œuvre, immobilisation du véhicule, déplacement et autres frais qui pourraient découler d'une garantie.

Le remplacement, la réparation ou réglage de matériels dont l'usure provient de l'usage normal du véhicule ou d'un défaut reconnu par le fabricant du véhicule.

Toute faille dérivée du non-respect des indications stipulées dans le carnet d'entretien fournis par le fabricant du véhicule.

Les failles provoquées par une utilisation incorrecte du véhicule, l'utilisation du véhicule en situation de surcharge ou l'utilisation d'additifs non-homologués par le fabricant du véhicule.

Aucune garantie ne sera assumée en cas d'intervention sur le véhicule ne respectant pas les indications techniques du fabricant du véhicule.

JURIDICTION

Tout litige dérivé des relations commerciales entretenues avec l'entreprise I.J.S est soumis à la juridiction des tribunaux de Barcelona



I.J.S. GROUP

FICHE OUVERTURE CLIENT

NOM/ADRESSE FACTURATION SOCIÉTÉ :

.....
.....

Nr. TVA INTRACOMMUNAUTAIRE :

.....

ADRESSE LIVRAISON :

.....
.....

Mail : **Téléphone :**

Mail e-shop :

RIB bancaire

.....

Code SWIFT/BIC :

Mode de paiement :

CALENDRIER 2026 I.J.S

JOURS FERMETURE I.J.S

JANVIER 1, 6

AVRIL 3, 6

MAI 1, 25

JUIN 24

AOUT 15

SEPTEMBRE 11, 24

OCTOBRE 12

DECEMBRE 6, 8, 25, 26



I.J.S. GROUP