

GARANTIE- UND RETOURENFORMULAR

KUNDENDIENST · BEARBEITUNGSANTRAG In Großbuchstaben ausfüllen. Mit * markierte Felder sind für den internen Gebrauch von IJS GROUP. Senden Sie das Formular innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Schadens an joan.benaiges@ijsgroup.es.

ART DES ANTRAGS	☐ Garantie	☐ Kommerzielle Rücksendung
-----------------	-----------------------------------	---

1 · KUNDENDATEN					
Kunde				Kundennr.	
Ansprechpartner		Telefon		E-Mail	
Werkstatt / Monteur		Lieferschein-Nr.		Reklamationsdatum	__ / __ / __

2 · PRODUKT UND FAHRZEUG					
IJS-Referenz		Chargen-Nr.		Menge	
Bezeichnung					
Fahrzeugmarke		Modell			
Motorcode		Hubraum		Baujahr	
Km seit Austausch		Einbaudatum	__ / __ / __	Schadensdatum	__ / __ / __

3 · SCHADENSDESCHEIBUNG
Symptome, betroffene und ersetzte Teile sowie Umstände des Schadens (Wartung und Ölwechsel, Anziehdrehmoment, Spezialwerkzeug).

PFLICHTUNTERLAGEN — Ohne sie kann der Antrag nicht bearbeitet werden. Senden Sie das Teil erst nach Erhalt der Reklamationsnummer: IJS GROUP organisiert die Abholung und trägt die Kosten. Einzusenden ist das vollständige Produkt, nicht nur das beschädigte Teil. ☐ Vollständiges Produkt / Baugruppe ☐ Rechnungen zur Reklamation ☐ Fahrzeugschein ☐ Fotos (Baugruppe, Schaden) ☐ Ölprobe (mind. 120 ml) bei schmierungsabhängigen Teilen <i>Der Antrag wird durch technische Prüfung der F&E-Abteilung bewertet, die die Entscheidung trifft.</i>

Datum	Unterschrift und Stempel des Kunden

RESERVIERT FÜR IJS GROUP · INTERNER GEBRAUCH *			
Techn. Entscheidung *	☐ Angenommen ☐ Abgelehnt ☐ Ausstehend		
RMA-Nr. *	Gutschriftbetrag *	Gutschrifts-Nr. *	
Bearbeitet von *	Unterschrift und Stempel *		