

FORMULARIO DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

SERVICIO POSTVENTA · SOLICITUD DE TRAMITACIÓN *Cumplimente en mayúsculas. Los campos con * son de uso interno de IJS GROUP.*
Envíe el formulario a joan.benaiges@ijsgroup.es dentro de los 30 días siguientes a la detección del fallo.

TIPO DE SOLICITUD	☐ Garantía ☐ Devolución comercial
-------------------	---

1 · DATOS DEL CLIENTE					
Cliente					Código de cliente
Persona de contacto		Teléfono		E-mail	
Taller / Instalador		Nº de albarán		Fecha reclamación	__ / __ / __

2 · PRODUCTO Y VEHÍCULO					
Referencia IJS		Nº de lote		Cantidad	
Denominación					
Marca del vehículo		Modelo			
Código de motor		Cilindrada		Año	
Km desde sustitución		Fecha instalación		Fecha avería	__ / __ / __

3 · DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA
<i>Síntomas, piezas afectadas y sustituidas, y circunstancias de la avería (mantenimiento y cambios de aceite, par de apriete, herramienta especial).</i>

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA — Sin ella no podrá tramitarse la solicitud. No envíe el producto hasta recibir el número de reclamación: IJS GROUP organiza y asume la recogida. Se remite el producto completo, no solo la pieza dañada. ☐ Producto / conjunto al completo ☐ Facturas que afecten a la reclamación ☐ Ficha técnica del vehículo ☐ Fotografías (conjunto, daño) ☐ Muestra de aceite (mín. 120 ml) en piezas que dependen de la lubricación <i>La solicitud se evalúa mediante inspección técnica del departamento de I+D, que emite la resolución.</i>

Fecha	Firma y sello del cliente

ESPACIO RESERVADO IJS GROUP · USO INTERNO *			
Resolución técnica *	☐ Aceptada ☐ Rechazada ☐ Pendiente		
Nº devolución / RMA *	Importe del abono *	Nº de nota de crédito *	
Tramitado por *	Firma y sello *		