

FORMULÁRIO DE GARANTIA E DEVOLUÇÕES

SERVIÇO PÓS-VENDA · PEDIDO DE TRAMITAÇÃO Preencha em maiúsculas. Os campos com * são de uso interno da IJS GROUP. Envie o formulário para joan.benaiges@ijsgroup.es no prazo de 30 dias após a deteção da avaria.

TIPO DE PEDIDO ☐ Garantia ☐ Devolução comercial

1 · DADOS DO CLIENTE

Cliente					Código de cliente	
Pessoa de contacto		Telefone		E-mail		
Oficina / Instalador		N.º de guia		Data reclamação	__ / __ / __	

2 · PRODUTO E VEÍCULO

Referência IJS		N.º de lote		Quantidade	
Denominação					
Marca do veículo			Modelo		
Código do motor		Cilindrada		Ano	
Km desde substituição		Data montagem	__/__/__	Data avaria	__/__/__

3 · DESCRIÇÃO DA AVARIA

Sintomas, peças afetadas e substituídas, e circunstâncias da avaria (manutenção e mudanças de óleo, binário de aperto, ferramenta especial).

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATORIA — Sem ela o pedido não poderá ser tramitado. Não envie o produto antes de receber o número de reclamação: a IJS GROUP organiza e assume a recolha. Envie o **produto completo**, não apenas a peça danificada.

- ☐ Produto / conjunto completo ☐ Faturas referentes à reclamação
- ☐ Ficha técnica do veículo ☐ Fotografias (conjunto, dano)
- ☐ Amostra de óleo (mín. 120 ml) em peças que dependem da lubrificação

O pedido é avaliado mediante inspeção técnica do departamento de I&D, que emite a resolução.

Data	Assinatura e carimbo do cliente
-------------	--

ESPAÇO RESERVADO À IJS GROUP · USO INTERNO *

Resolução técnica *		☐ Aceite ☐ Rejeitada ☐ Pendente			
N.º RMA *		Valor do crédito *		N.º nota de crédito *	
Tramitado por *				Assinatura e carimbo *	